

兵庫県電子入札共同運営システム 問い合わせメール本文 記入例

【記載内容】

Eメールでのお問い合わせには、必ず次の内容（①～⑫）を記載してください。

①～⑫の記入例を表示しております。

記入例をご参考の上、内容を記載ください。

【記載内容と記入例】

① 会社名

〇〇△△株式会社

② 部署名

〇〇部

③ ご連絡電話番号

078-123-4567

④ ご担当者名

兵庫 太郎

①～④

御社の情報について、ご記入ください。

⑤ 使用 OS (Windows のバージョン)

Windows 10 (32bit)

⑥ Internet Explorer のバージョン

IE11

⑦ 使用している IC カードの認証局

TDB

⑧ 電子入札補助アプリのバージョン

Version1.0.0

⑤～⑧

利用されているパソコンについて、ご記入ください。

⑨

お問合せされたい内容を、詳細にご記入ください。

⑨ お問合せ内容

競争参加資格確認申請書の提出を行いたいが、

「APPLET-ERROR-01101602-10020 指定された添付資料が見つかりません」と表示

⑩ お問合せ対象の発注機関（市町等の名称）

神戸市

⑪ 業種（工事案件、物品案件）

工事案件

⑫ 入札方式（指名競争入札、制限付き一般競争など）

制限付き一般競争

⑩～⑫

お問合せされたい案件の発注機関名、業種、入札方式をご記入ください。