

# 兵庫県電子入札共同運営システム よくある質問

## 目 次

<a href="#">1. 運用一般</a>	-----	P.2
<a href="#">2. 事前準備</a>	-----	P.3
<a href="#">3. ICカード</a>	-----	P.4
<a href="#">4. 利用者登録・電子入札 共通エラー</a>	-----	P.5
<a href="#">5. 利用者登録</a>	-----	P.6
<a href="#">6. 電子入札</a>	-----	P.8
<a href="#">7. 設計図書</a>	-----	P.11
<a href="#">8. Microsoft Edge(Chromium版)への移行</a>	-----	P.12
<a href="#">9. 電子入札のセキュリティ強化について(MFA対応)</a>	-----	P.13
<a href="#">10. 調達機関コード一覧</a>	-----	P.17
<a href="#">11.使用できない文字例について</a>	-----	P.18

### ご注意

※ 兵庫県出納局案件にのみ該当する場合は、  
**【兵庫県出納局の場合】**と記載されています。

令和4年10月19日

第1.8版



## 1. 運用一般

[▲表紙へ戻る](#)

No.	質問	回答
1-1	全ての入札が電子入札になるのですか。	<p>全ての入札が電子入札になる訳ではありません。 電子入札の実施計画は団体(各市町)によって異なります。 対象となる案件については、各団体のホームページをご確認下さい。 また、電子入札は事前に電子入札体験システムを使用して操作の練習をして頂く事ができます。</p> <p><a href="#">電子入札体験システムはコチラ</a></p>
1-2	インターネットを使用していますが、セキュリティ上の問題はないですか。	<p>インターネット上で情報を暗号化して送受信するプロトコルであるSSL(SecureSocketLayer)で通信を行っています。 また、認証局が発行する電子証明書(ICカード)を利用して電子署名を付与することでより高度なセキュリティを実現しています。</p>
1-3	電子入札システムを利用できる時間帯を教えてください。	<p>兵庫県電子入札共同運営システムのご利用時間はメンテナンス時を除く、平日の午前9時から午後8時までです。 土曜・日曜・祝日はご利用頂けません。</p>
1-4	電子入札を行うパソコンは、他の業務と兼用してもよいですか。	<p>兼用は可能ですが、専用機をご用意頂く事をお勧めします。 他業務との兼用により、締切時刻・入札時刻等に間に合わなくなる場合が有り得るからです。</p>
1-5	パソコンの時計に表示される時刻と、電子入札システムで表示されている時刻表示がずれています。 入札書等の提出はどちらの時間に合わせればよいですか。	<p>システムの時刻を基準として締切時刻が設定されていますので、システムの時刻表示に合わせて作業して下さい。 電子入札システムの時刻が受付締切時間を過ぎた場合は、入札書は受理されませんので、時間的に余裕をもって作業を行ってください。</p>

## 2. 事前準備

[▲表紙へ戻る](#)

No.	質問	回答
2-1	電子入札共同運営システムの推奨環境を教えてください。	ポータルサイト(電子入札共同運営システム)の事前準備のページ「動作環境について」をご確認下さい。 <a href="#">動作環境についてはコチラ</a>
2-2	ICカードの購入先を教えてください。	ポータルサイト(電子入札共同運営システム)の事前準備のページ「コアシステム対応認証局お問い合わせ先一覧」をご確認下さい。 購入手順については各認証局へお問い合わせ下さい。 <a href="#">コアシステム対応認証局お問い合わせ先一覧はコチラ</a>
2-3	利用するインターネット回線はどのように選べばよいですか。	インターネットの接続方法としては、光・ISDN・ADSL及び専用回線等色々あり、地域ごとに選択肢が異なりますが、回線速度は操作性に直接影響しますので、できるだけ高速かつ安定性の良い回線を利用されることをお勧めします。
2-4	利用するプロバイダはどのように選べばよいですか。	インターネットを利用する場合には、プロバイダとの契約が必要となります。 電子入札システムで使用する以下の通信プロトコルが利用可能なプロバイダをお選び下さい。 【必要な通信プロトコル】 HTTP、HTTPS、SMTP

### 3. ICカード

[▲表紙へ戻る](#)

No.	質問	回答
3-1	なぜ電子証明書(ICカード)が必要なのですか。	電子入札では従来の印鑑に代わるものとして、電子証明書(ICカード)による電子署名によって入札権限を有する本人による行為であることを確認しています。
3-2	兵庫県で使用している電子証明書(ICカード)を、使用することができますか。	兵庫県電子入札共同運営システムの民間認証局のICカードでかつ、各市町への登録名義が同じであれば同じICカードを使用できます。 各民間認証局のマニュアルに従い、電子入札補助アプリの許可URLリストに以下のURLを登録ください。 <a href="https://www2.nyusatsu.e-hyogo.jp">https://www2.nyusatsu.e-hyogo.jp</a> ※マニュアル通り実施していただくと手動で登録していただく必要はありません。
3-3	電子入札を行う上で、各市町毎に独自の電子入札用電子証明書(ICカード)が必要となるのですか。	各市町への登録名義が同じであれば同じICカードを使用できます。
3-4	一枚のICカードで工事と物品それぞれの利用者登録を行えますか。	基本的には、登録名義が同じであれば同じ一枚のICカードで利用者登録が可能ですが、各市町によって異なる場合もある為、各市町へご確認ください。
3-5	ICカードの更新に伴って、認証局を変更しました。何か注意することはありますか。	複数の認証局のソフトを1台のパソコンにインストールすると、正常に動作しなくなる場合があります。 認証局の変更後に同じパソコンを使用される場合は、旧認証局のソフトを完全にアンインストール(削除)してから、新認証局のソフトをインストールして下さい。 ※)インストール、アンインストール(削除)の手順については、認証局提供のマニュアル等を参照してください。

4. 利用者登録・電子入札 共通エラー

[▲表紙へ戻る](#)

No.	質問	回答
4-1	APP-CRITICAL-xxxxxxx-03001: デバイスが使用できません。 【xxxxxxx→00101901、00103101、00103303、00103403、00103501】	ICカード・ICカードリーダーの再接続、パソコンを再起動して下さい。 現象が変わらない場合は、ICカードリーダーの不具合が考えられる為、認証局へお問い合わせ下さい。
4-2	APP-CRITICAL-xxxxxxx-03002: ログインに失敗しました。 【xxxxxxx→00101901、00103001、00103101、00103110、00103403、00103501】	PIN番号の入力をご確認下さい。 誤りがない場合は、ICカード・ICカードリーダーの再接続、パソコンを再起動して下さい。
4-3	APP-CRITICAL-xxxxxxx-10043: 乱数値が不正です。 【xxxxxxx→00200703】	事前準備のページを参照の上、信頼済みサイトの登録を行って下さい。 <a href="#">事前準備のページはコチラ</a>
4-4	APP-CRITICAL-xxxxxxx-19999: 実行エラーが発生しました。 【xxxxxxx→00101902、00101904、00102202、00103403、00103404、00103804、00200403、00200503、00200804、00400502、00500406、01100702】	事前準備のページを参照の上、電子入札補助アプリの設定を行って下さい。 ※) 電子入札補助アプリの設定手順については、認証局提供のマニュアルをご参照ください。 <a href="#">事前準備のページはコチラ</a>
4-5	時刻が表示されません。	民間認証局提供のアプリケーションをインストールしてください。 設定手順などについては各認証局の提供マニュアルをご参照ください。

## 5. 利用者登録

[▲表紙へ戻る](#)

No.	質問	回答
5-1	ID・パスワードの照会をして下さい。	各団体(各市町)に照会を行って下さい。
5-2	ID・パスワードを教えてください。	各団体(各市町)にお問合せ下さい。
5-3	利用者登録は各団体(各市町)毎に行うのですか。一つの団体で利用者登録を行うと他の団体へ反映されますか。	他の団体へは反映されない為、各団体(各市町)毎に利用者登録を行って下さい。 また、工事と物品の資格を取得されている場合は、工事と物品それぞれで利用者登録が必要となります。
5-4	参加中の案件がある場合に、ICカードの登録もしくは更新を行ってもよいですか。	<p>《新旧のICカードの名義が同じ場合》 新ICカードの利用者登録もしくは更新を行えます。 また、利用者登録以降は新ICカードにて操作して下さい。</p> <p>《新旧のICカードの名義が異なる場合》 変更届の提出及び、新ICカードでの利用者登録が必要となります。 また、新ICカードの利用者登録後にシステム上の操作は可能となりますが、旧ICカードで参加中の案件への応札の認否については発注者の判断となる為、各団体(各市町)へご確認下さい。</p>
5-5	利用者登録メニュー画面で表示されている[登録]、[変更]、[ICカード更新]の各ボタンにおける機能の違いを教えてください。	<p>《登録》 ・初めて利用者登録される場合 ・名義や住所変更等でICカードを新規購入、またはICカードを変更した場合 ・認証局変更によりICカードを新規購入した場合 ・ICカードを同名義で更新取得しているが、旧ICカードの有効期限が切れてしまった場合</p> <p>《変更》 ・利用者登録後に、情報を変更する場合 (メールアドレスの変更など)</p> <p>《ICカード更新》 ・ICカードを同名義で更新取得し、旧ICカードと新ICカードの有効期限が重複している場合</p>
5-6	資格審査情報検索画面で「ユーザIDとパスワードが違います。」と表示されます。	各団体発行の電子入札用ユーザID・パスワードをご確認の上、大文字・小文字を区別して半角でご入力下さい。また、類似文字にご注意下さい。
5-7	利用者登録画面もしくは利用者変更画面の企業情報に旧情報が表示されています。	変更が必要な箇所については変更届を提出して下さい。 また、提出済みの場合は各団体(各市町)へご確認下さい。
5-8	入力時は問題なく入力したのですが、「？」で表示されている文字があります。	電子入札システムでは、使用できない文字がいくつかあります。特に住所等では[全角“-”マイナス]は使用できない為、必ず[全角“-”ハイフン]で入力して下さい。 注)テンキーから入力する場合は、変換キーにて[全角“-”ハイフン]を選択して下さい。
5-9	電子入札システムに使用できない文字には、どのような文字がありますか。	当ファイルの「10.使用できない文字例について」をご参照下さい。

No.	質問	回答
5-10	利用者登録時に表示されている証明書シリアル番号がICカードに記載されているシリアル番号と異なります。	ICカードのシリアル番号は16進表記、ICカード情報の証明書シリアル番号は10進表記になっています。表示は異なりますが、値は同じです。
5-11	利用者登録内容の連絡先メールアドレスを変更したいのですが、どうすればよいですか。	<p>利用者変更画面より、変更を行えます。</p> <p>《手順》</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.利用者登録メニューの[変更]より、利用者変更画面を開きます。</li> <li>2.利用者登録画面の「代表窓口情報」と「ICカード利用部署情報」の連絡先メールアドレスを変更して下さい。</li> </ol> <p>《マニュアル掲載箇所》</p> <p>操作マニュアル(工事編)P.2-17  操作マニュアル(物品編)P.2-18  操作マニュアル(物品 兵庫県出納局編)P.2-17</p> <p>《参加中の案件がある場合》</p> <p>利用者変更と併せて、各案件毎にも変更が必要となります。調達案件一覧もしくは入札状況一覧に表示されている案件毎の企業プロパティより変更して下さい。</p>
5-12	利用者登録を行っていますが、利用者登録画面の代表窓口情報が変更できません。	<p>利用者登録完了後に、代表窓口情報の変更が行えます。</p> <p>《手順》</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.利用者登録を完了します。</li> <li>2.利用者登録メニューの[変更]より、利用者変更画面を開き代表窓口情報を変更して下さい。</li> </ol> <p>《マニュアル掲載箇所》</p> <p>操作マニュアル(工事編)P.2-17  操作マニュアル(物品編)P.2-18  操作マニュアル(物品 兵庫県出納局編)P.2-17</p>
5-13	利用者登録を行うと、仮登録になりました。仮登録の状態でも電子入札システムにログインできますか。	仮登録の状態では電子入札システムにログイン出来ません。必ず、各団体(各市町)へ本登録依頼の連絡を行って下さい。
5-14	利用者登録完了のお知らせメールに団体名が表示されていない為、どの団体で利用者登録を行ったかわかりません。	メール本文に記載されている企業ID(16桁)の頭文字5桁が調達機関コードとなっています。当ファイルの「9. 兵庫県電子入札共同運営システム・調達機関コード一覧」より、どの団体で利用者登録をされたのかをご確認下さい。



## 6. 電子入札

▲表紙へ戻る

No.	質問	回答
6-1	電子入札案件の有無を、どのように知ることができますか。	<p>《通常型指名競争、随意契約方式の案件》  調達案件一覧画面にて、指名通知書が発行されていることを確認してください。  また、メールで届くお知らせも併せてご確認ください。  ※メール設定内容や、環境においてメールが届かない場合もございますので、ご注意願います。  以下の点に注意してメール設定をお願いします。  ・メールアドレスは正確に登録してください。  (利用者登録時)  ・メールソフトの設定は正しく実施してください。  (メールソフトの設定に関しましてはご契約のプロバイダにお問い合わせ願います)</p> <p>《一般競争・公募方式等の案件》  入札情報(入札公告等)をポータルサイト(電子入札共同運営システム)の各団体ページ、または各団体ホームページにてご確認ください。</p>
6-2	測量・建設コンサルタントの案件を確認するには、[工事はこちら]と[物品はこちら]のどちらから操作すればよいですか。	各団体(各市町)により異なる為、入札公告または指名通知書到達のお知らせメールおよび指名通知書をご確認下さい。ご不明な場合は、各団体(各市町)へご確認下さい。
6-3	調達案件検索画面にて案件を検索しましたが、調達案件一覧(入札状況一覧)画面に該当の案件名称が表示されません。	調達案件検索画面の条件設定を再度確認して下さい。また、部局・課係/事務所のみに検索する。もしくは、案件名称の一部のキーワードのみで検索して下さい。
6-4	指名通知書を印刷しましたが、右端が切れて印刷されていません。	現在調査対応中です。対応策として、印刷時の設定変更により用紙を横向きにして印刷して下さい。
6-5	随意契約の提出意思確認書を提出しましたが、[再提出]ボタンが表示されています。再度、提出が必要ですか。	[再提出]ボタンは、提出意思確認書受付締切日時まで表示される仕様となっております。提出意思を変更される場合にご利用下さい。
6-6	入札書のくじ番号には、何を入力すればよいですか。	任意の半角数字3桁を入力して下さい。 また、入力された「くじ番号」は、電子くじを行う際に使用します。電子くじが実施される状況や詳細については、下記を参照して下さい。 <a href="#">電子くじの仕様はコチラ</a>
6-7	競争参加資格確認申請書または入札書への資料の添付手順を教えてください。	<p>《手順》  1.[参照]ボタンより、「ファイルを開く」ダイアログを開きます。  2.「ファイルを開く」ダイアログにて、添付ファイルを選択後に[開く]ボタンで確定します。  3.[添付資料追加]ボタン、または[内訳書追加]ボタンにて該当画面への資料の添付が完了となります。</p> <p>《マニュアル掲載箇所》  操作マニュアル(工事編)P.4-5、P.5-4  操作マニュアル(物品編)P.4-6、P.5-4、P.6-4  操作マニュアル(物品 兵庫県出納局編)P.4-6、P.5-4、P.6-4</p>
6-8	内訳書として作成したファイルが複数あります。入札書画面または見積書画面に複数ファイルの添付は可能ですか。	入札書画面または見積書画面への添付可能なファイル数は、1ファイルのみとなっております。複数のファイルがある場合は、エクセルのワークシートなどで分けて1ファイルに集約して下さい。
6-9	入札書提出後に入札金額の確認、または入札金額の訂正はできますか。	セキュリティ確保の観点から、入札書提出後は提出した本人でも入札金額の確認ができません。入札書提出前の提出内容確認画面で必ず入札書を印刷して、保管して下さい。また、入札書提出後の入札金額の訂正はできませんので、入札書画面に表示された内容を十分に確認した上で提出して下さい。

No.	質問	回答
6-10	受信確信通知を印刷せずに画面を閉じました。再度、印刷する手順を教えてください。	受信確認通知は、提出時のみ印刷可能な為、後から印刷する事はできません。
6-11	辞退届の提出期間を教えてください。	辞退届の提出期間は入札書提出期間と同じです。 入札書提出期間については、各案件の入札公告または指名通知書をご確認下さい。
6-12	開札前ですが、どの画面で待機すればよいですか。	入札状況一覧画面にて待機して下さい。 開札時刻になりましたら、数分おきに[最新表示]ボタンにて表示内容を更新して下さい。 開札結果が発行された時点で、「受付表/通知書」欄もしくは「通知書」欄に「未参照あり」と赤文字で表示されますので、[表示]ボタンから通知書をご確認下さい。
6-13	開札時刻を過ぎましたが、開札結果の通知書が発行されません。	開札時刻より各団体(各市町)にて開札処理を開始しますので、暫くお待ち下さい。
6-14	参加していない案件の開札結果を確認する手順を教えてください。	電子入札システム上では、参加した案件の開札結果のみ参照可能となっております。 参加されていない案件については、ポータルサイト(電子入札共同運営システム)における各団体ページまたは各団体ホームページにて後日公開されますので、そちらをご確認下さい。
6-15	ログインに失敗しました。挿入されているICカードは利用者登録されていません。SERVLET-ERROR-30001-J001JBC020	利用者登録を行って下さい。 利用者登録済みにも関わらず、表示される場合は[×]ボタンで電子入札システムを終了後、再度、電子入札システムを起動して下さい。
6-16	APP-CRITICAL(ERROR)-xxxxxxxx-10016: ファイルが指定されていません。 【xxxxxxxx→00101301、01101301、01101601、01101602】	ファイル(添付資料または内訳書)を添付して下さい。  <b>《マニュアル掲載箇所》</b> 操作マニュアル(工事編)P.4-5、P.5-4 操作マニュアル(物品編)P.4-6、P.5-4、P.6-4 操作マニュアル(物品 兵庫県出納局編)P.4-6、P.5-4、P.6-4
6-17	APP-CRITICAL(ERROR)-xxxxxxxx-10020: 指定された添付資料が見つかりません。【xxxxxxxx→01101302、01101602】	事前準備のページより【パソコンの設定】をご参照の上、信頼済みサイトの登録を行って下さい。  <a href="#">事前準備のページはコチラ</a>
6-18	APP-CRITICAL(ERROR)-xxxxxxxx-10021: 指定された添付資料の読込に失敗しました。【xxxxxxxx→01101303】	添付されたファイルの破損が考えられます。再度作成されたファイルを添付し直して下さい。
6-19	APP-CRITICAL(ERROR)-xxxxxxxx-10048: 画面操作時にエラーが発生しました。 【xxxxxxxx→01400205、11100502】	ポップアップがブロックされています。 事前準備のページより【パソコンの設定】を参照の上、Edgeのポップアップ、各種ツールバーのポップアップの設定を行って下さい。  画面上部などに情報バーが表示されている場合は、情報バーから「このサイトのポップアップを常に許可」を選択して下さい。  <a href="#">事前準備のページはコチラ</a>
6-20	APP-CRITICAL(ERROR)-xxxxxxxx-10019: 拡張子の無いファイルは添付できません。 【xxxxxxxx→01101301】	添付されたファイルに拡張子の無いファイルがあります。 該当ファイルの拡張子をご確認下さい。  現在、システム上添付可能なファイル形式は下記となります。 なお、団体の運用により、下記とは異なる場合がありますので、各団体の運用基準をご確認ください。 ご不明な点につきましては、各団体へお問合せください。  <b>《添付可能な拡張子》</b> ・「.xls」・・・エクセル2003形式以下 ・「.doc」・・・ワード2003形式以下 ・「.pdf」・・・Acrobat**形式以下 ・「.xlsx」・・・エクセル2007形式以降 ・「.docx」・・・ワード2007形式以降

## 7. 設計図書

[▲表紙へ戻る](#)

No.	質問	回答
7-1	設計図書はどこからダウンロードするのですか。	ポータルサイト(電子入札共同運営システム)の各団体のページよりダウンロードして下さい。  <b>【兵庫県出納局の場合】</b> 兵庫県ホームページの[県政情報・統計]にある、【入札情報】より入札公告をダウンロードして下さい。  <a href="#">入札公告/物品はコチラ</a>
7-2	設計図書をダウンロードしたいのですが、パスワード画面が表示されません。	案件によりパスワードが必要な場合があります。 各案件の入札公告または指名通知書をご確認頂き、記載がない場合は発注者へご確認下さい。  <b>【兵庫県出納局の場合】</b> 見積依頼通知書に添付されている為、電子入札システムにログインして頂き、通知書よりダウンロードして下さい。

## 8. Microsoft Edge (Chromium版)への移行

[▲表紙へ戻る](#)

No.	質問	回答
8-1	Microsoft Edge (Chromium版)への切替手順を教えてください。	「Internet Explorerサポート終了に伴う、Microsoft Edgeへの移行について」の3～7を実施してください。 <a href="#">Microsoft Edgeへの移行についてページはコチラ</a>
8-2	認証局提供電子入札補助アプリのインストール手順を教えてください。	【ICカード認証を利用の方】 ICカードを購入された民間認証局へお問合せ下さい。 <a href="#">民間認証局お問い合わせ一覧</a> 【ID・パスワード認証を利用の方】 「Internet Explorerサポート終了に伴う、Microsoft Edgeへの移行について」の「6.1. 電子入札補助アプリの入手 ■注意事項」をご参照ください。 <a href="#">Microsoft Edgeへの移行についてページはコチラ</a>
8-3	認証局提供電子入札補助アプリのインストール完了以降、必要な設定について教えてください。	「Internet Explorerサポート終了に伴う、Microsoft Edgeへの移行について」の「5. ブラウザの設定」「7. 電子入札補助アプリの設定」を実施してください。 <a href="#">Microsoft Edgeへの移行についてページはコチラ</a>
8-4	Microsoft Edge (Chromium版)への移行が完了しているか確認する方法を教えてください。	「Internet Explorerサポート終了に伴う、Microsoft Edgeへの移行について」の「3. 事前検証ツールの実行」を実施してください。 <a href="#">Microsoft Edgeへの移行についてページはコチラ</a>
8-5	「サーバーとの接続に失敗しました。ブラウザを閉じて始めから操作を行ってください。」と表示される。	下記項目を実施願います ①事前検証ツールの実行後、「要確認」と表示される項目の設定後に再度確認してください ②Edge及び補助アプリのキャッシュ削除後に再度確認してください。
8-6	「予期せぬエラーが発生しました」と表示される。	下記項目を実施願います ①補助アプリを起動しているか確認してください ②Edge及び補助アプリのキャッシュ削除、ブラウザ再起動後に再度確認してください ③事前検証ツールの実行後、「要確認」と表示される項目の設定後に再度確認してください <a href="#">Edgeのキャッシュクリア方法はコチラ</a> <a href="#">補助アプリのキャッシュクリア方法はコチラ</a>
8-7	時刻表示後にPIN番号入力ダイアログが表示されない。	Edgeキャッシュ削除、ブラウザ再起動後に再度確認してください。
8-8	[提出内容確認]ボタンをクリックすると、「指定した添付資料の読込に失敗しました」と表示される。	下記項目を実施願います ①事前検証ツールの実行後、「要確認」と表示される項目の設定後に再度確認してください ②Microsoft Edge (Chromium版)にて、再度確認してください ③参照されている添付資料を使用パソコンのCドライブ(またはデスクトップ)へ移動し、再度参照後に確認してください ④参照されている添付資料のファイルパスに環境依存文字(①や株といった記号)を含んでいないか確認してください

9. 電子入札のセキュリティ強化について(MFA対応)

[▲表紙へ戻る](#)

No.	質問	回答
9-1	MFAとは何か。	MFAとは、多要素認証(Multi Factor Authentication)のことです。認証処理において、ID/パスワード(1要素目)に加えて、ワンタイムパスワード(2要素目)も追加入力することで、セキュリティ強化を目的としたものです。
9-2	MFAの利用対象者はどのような利用者か。	ID/パスワード認証でログインされる方となります。ICカード認証でログインされる方はMFAの対象外です。
9-3	MFAの対象画面はどこか。	ID/パスワード認証後のID/パスワード認証画面です。
9-4	MFAの利用は必須か。	必須ではありません。MFAを利用するかどうかは選択頂くことができます。なお、MFA利用の場合、ID/パスワードに加えてワンタイムパスワードによりログインとなります。セキュリティ強化となるため、MFAの利用を推奨します。
9-5	MFAを利用しない場合は、どうすれば良いのか。	ID/パスワード入力後のワンタイムパスワード初期設定画面で、「今後、ワンタイムパスワードを利用しない。」を選択ください。次回以降、従来通りID/パスワードのみ入力することで、ログイン可能となります。
9-6	MFAを利用するためワンタイムパスワード初期設定を実施したが、MFAの利用をしないことになった。この場合、どうすれば良いか。	ID/パスワード入力後のワンタイムパスワード認証画面で、ワンタイムパスワード入力し「QR再表示」ボタンを押してください。初回のワンタイムパスワード初期設定画面が表示されるため、「今後、ワンタイムパスワードを利用しない。」を選択することで、MFAを利用しない設定になります。
9-7	MFAを利用する場合は、どうすれば良いのか。	ID/パスワード入力後のワンタイムパスワード初期設定画面から、PC用アプリまたはスマホ用アプリをダウンロードし、ワンタイムパスワード初期設定を実施ください。 (PC、スマホいずれかで利用可能です。詳細は、MFA利用手順書の1. 1ワンタイムパスワード初期設定を参照ください)

9-8	「MFAを利用しない」を選択したが、MFAを利用することになった。この場合、どうすればよいのか。	<p>システム側で設定変更が必要となるため、事前に電子調達ヘルプデスクに設定変更が必要な旨を以下の通りメールでご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メール宛先 jichi1-cals-mfareset@ml.css.fujitsu.com</li> <li>・件名 MFAを「利用しない」から「利用する」への変更依頼</li> <li>・本文 以下内容を記載ください。</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対象発注機関（※初期化対象の発注機関を記入してください。） 〇〇県/〇〇市</li> <li>2. 対象画面（※初期化対象の画面をすべて記入してください。） 例）少額物品利用者変更、少額物品ID/パスワードログイン</li> <li>3. ユーザID（※ログイン時のユーザIDを記入してください。） 〇〇〇</li> <li>4. 所属名等 （※入札参加資格者名簿に登録されている会社名及び資格者名、または部署名を記入してください。） 例1）〇〇株式会社 代表者 〇〇〇（または受任者 〇〇〇） 例2）〇〇県/〇〇市〇〇部〇〇課</li> <li>5. 依頼された担当者 〇〇〇</li> <li>6. 連絡先電話番号 999-9999-9999</li> </ol>
9-9	MFAを利用する場合、どのような操作に変わるのか。	ユーザID/パスワード認証操作後にワンタイムパスワードでの認証操作が追加されます。ワンタイムパスワードは、事前に初期設定されたPCまたはスマホのアプリ上に自動で表示されます。
9-10	MFAを利用する場合、ログイン後の画面や操作は変わるのか。	変わりません。ログイン時にID/パスワードに加えて、ワンタイムパスワード入力が必要となりますが、ログイン後は従来通りの操作に変更はありません。
9-11	MFAを利用する場合、処理速度は変わるのか。	処理速度に変更はありません。ワンタイムパスワード認証が追加されることから遷移される画面が増える為、処理に時間がかかっているように感じると思います。
9-12	PC版/スマホ版トークンアプリのインストールと設定、及びワンタイムパスワード入力に関する不明な点は、ヘルプデスクで受付けているのか。	<p>PC版/スマホ版トークンアプリのインストールと設定、及びワンタイムパスワード入力時に関するご不明な点はヘルプデスクにて受付けております。</p> <p>下記項目を確認後に、問合せ窓口のオペレータへ申しつけください。 ※オペレータからも同様の質問をさせていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①ご利用の調達機関</li> <li>②工事システム/物品システムのどちらを利用されているのか</li> <li>③ご覧になられている手順書のタイトルとページ</li> </ol> <p>ただし、スマホ自体の操作方法等については受付けていません。</p>
9-13	ワンタイムパスワード初期設定で、PC用アプリとスマホ用アプリがあるが、どちらを選択したら良いか。	<p>利用しやすい端末用のアプリを選択頂ければ問題ありません。 [アプリ(PC用/スマホ用)のダウンロード場所] ワンタイムパスワード初期設定画面からダウンロードできます。</p> <p>なお、PC用、スマホ用両方設定頂いても構いません。</p>

9-14	MFAを利用したいが、ワンタイムパスワード初期設定用のPCまたはスマホが準備できていない。どうすれば良いか。	ID/パスワード入力後のワンタイムパスワード初期設定画面で、「まだ準備ができていない為、10日間はそのままログインする。」を選択ください。10日間は、従来通りID/パスワードのみ入力することで、ログイン可能となります。10日後に再度、ワンタイムパスワード初期設定画面が表示されますので、準備でき次第、ワンタイムパスワード初期設定を実施ください。(準備できていない場合は、更に10日間そのままログインの選択を繰り返すことも可能)
9-15	電子入札クライアントソフトを設定している同じ端末に、PC用アプリを設定しても良いのか。	設定可能です。
9-16	電子入札クライアントソフトを設定している端末とは別の端末に、PC用アプリを設定しても良いのか。	設定可能です。 ただし、端末が別のため、ワンタイムパスワードのコピー、貼り付けができず、手入力が必要となります。
9-17	電子入札クライアントソフトを入れ直した場合は、どうすればよいのか。	電子入札クライアントソフトと、PC用アプリ/スマホ用アプリは関連がありませんので、アプリの再設定は不要です。
9-18	PC用アプリ/スマホ用アプリを削除し、再度インストールする場合は再設定必要か。	再設定が必要です。
9-19	1つのIDに対して、複数のPCやスマホでワンタイムパスワード設定することは可能か。	ID/パスワード入力後のワンタイムパスワード認証画面で、ワンタイムパスワード入力し「QR再表示」ボタンを押してください。初回のワンタイムパスワード初期設定画面が表示されるため、1台目と同様に2台目以降もワンタイムパスワード初期設定を実施ください。 なお、PC用アプリ(WinAuth)の場合は、「QR再表示」操作をしなくても、アプリ上から、シークレットキーを表示してコピーし、2台目以降に設定も可能です。
9-20	会社からスマホの支給をされていない。個人所有のスマホにアプリをインストールして利用してもよいのか。	個人所有のスマホでの利用となるため、使用可否については所属会社と調整をしてください。 個人所有のスマホがご利用いただけない場合は、PC版トークンアプリのご利用をご検討ください。
9-21	QRコードを読み取る為のアプリは、何を利用すればよいのか教えてほしい。	QRコードを読み取れるアプリであれば、アプリの指定はありません。 使い慣れたアプリを使用ください。
9-22	スマホ版トークンアプリは、どこからダウンロードするのか。	ID/パスワード認証後に表示される、ワンタイムパスワード初期設定画面に記載されているQRコードを読み取ることでアプリをダウンロードできます。 また、スマホのアプリストアからもダウンロードが可能です。iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」で「Google Authenticator」と検索いただくと対象アプリが表示されます。
9-23	スマホ版トークンアプリのインストール手順を教えてください。	MFA利用手順書(1-12~1-15ページ目)の記載内容に沿って、インストールしてください。
9-24	iPhoneにトークンアプリをインストールします。iOSのバージョンに指定はありますか。	トークンアプリ「Google Authenticator」の対応バージョンのとおりです。 2022年9月時点では、iOS:13.0以降より対応しています。
9-25	Android端末にトークンアプリをインストールします。Androidのバージョンに指定はありますか。	トークンアプリ「Google 認証」の対応バージョンのとおりです。 2022年9月時点では、Android:4.4以降より対応しています。
9-26	Wi-Fi接続のみで利用しているスマホは利用できるのか。	利用できます。

9-27	WindowsPhone端末でMFAは利用できるのか。	サポート対象は、Android端末またはiPhoneです。 WindowsPhone端末は、動作対象外です。
9-28	Android端末又はiOS端末でアプリをダウンロードする際に求められるIDは何を入力すればよいか。	Android端末の場合はGoogleID、iOS端末の場合はAppleIDになります。 システムで利用しているログインIDではありません。
9-29	ワンタイムパスワードの入力を何度も間違えた場合、ロックされるのか。	ロックはされません。 なお、連続で3回以上間違えた場合、以下エラーが表示されます。前の画面に戻って再度、トークンアプリに表示されているワンタイムパスワードを確認して、入力ください。 「OTPの試行制限回数を超過しました。 前の画面に戻って再度処理をやり直してください。 エラーコード M00025」
9-30	ID/パスワード入力後のワンタイムパスワード認証画面で、通信中ダイアログが前面に表示され続けているが、どうすればよいか。	通信中ダイアログは閉じずに、ワンタイムパスワード認証画面を前面にして、ワンタイムパスワード認証を実施してください。 その後、業務画面にログインすると通信中ダイアログは自動的に消えます。
9-31	トークンアプリをインストールしたスマホ(またはPC)を破損/紛失時、担当者変更時、利用端末のユーザーアカウントを変更した場合、どうすればよいか。	電子調達ヘルプデスクにて初期化完了後に、新スマホ(または新PC)にてトークンアプリのインストールと設定を実施してください。 [初期化の手順] 【1】電子調達ヘルプデスクに、メール連絡 ※以下の内容でメールで依頼ください。 ・メール宛先 jichi1-cals-mfareset@ml.css.fujitsu.com ・件名 MFA初期化依頼 ・本文 以下内容を記載ください。 1. 初期化の理由 (※a～cで該当しないものを削除してください。) a) パソコンまたはスマホを変更したため b) パソコンまたはスマホが故障したため c) その他(可能な範囲で理由を記入してください) 2. 対象発注機関 (※初期化対象の発注機関を記入してください。) 〇〇県/〇〇市 3. 対象画面 (※初期化対象の画面をすべて記入してください。) 例) 少額物品利用者変更、少額物品ID/パスワードログイン 4. ユーザID (※ログイン時のユーザIDを記入してください。) 〇〇〇 5. 所属名等 (※入札参加資格者名簿に登録されている会社名及び資格者名、または部署名を記入してください。) 例1) 〇〇株式会社 代表者 〇〇〇(または受任者 〇〇〇) 例2) 〇〇県/〇〇市〇〇部〇〇課 6. 依頼された担当者 〇〇〇 7. 連絡先電話番号 999-9999-9999 【2】電子調達ヘルプデスクからの初期化完了の連絡を受領 【3】新スマホ(または新PC)にて、トークンアプリのインストールと設定を実施



## 10. 兵庫県電子入札共同運営システム・調達機関コード一覧

[▲表紙へ戻る](#)

調達機関名	調達機関コード	調達機関名	調達機関コード
神戸市	2810000	加西市	2822000
姫路市	2820100	丹波篠山市	2822100
尼崎市	2820200	養父市	2822200
西宮市	2820400	丹波市	2822300
洲本市	2820570	南あわじ市	2822400
芦屋市	2820600	朝来市	2822500
伊丹市	2820700	淡路市	2822600
相生市	2820800	宍粟市	2822700
豊岡市	2820900	加東市	2822800
赤穂市	2821200	たつの市	2822900
西脇市	2821300	猪名川町	2830100
宝塚市	2821400	多可町	2836500
高砂市	2821600	県(治山森林整備)	2860100
川西市	2821700	阪神水道企業団	2885010
小野市	2821800	兵庫県出納局	2890000
三田市	2821900	淡路広域水道企業団	2892700

# 11.使用できない文字例について

[▲表紙へ戻る](#)

システムで使用できない文字の例について、以下に示します。  
 下記の文字はシステムに入力することはできませんので、ご注意ください。

## 1. JIS標準文字

5C	¥
7E	~
815F	\
8160	~
8161	
817C	-
8191	¢
8192	£
81CA	¬

## 2. NEC特殊文字

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
8740	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯
8750	⑰	⑱	⑲	⑳	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X		ミリ
8760	キロ	センチ	メートル	グラム	トン	アール	ヘクタール	リットル	ワット	カロリー	ドル	セント	パーセント	ミリ	ページ	mm
8770	cm	km	mg	kg	cc	m <sup>2</sup>										平成
8780	〃	々	№	KK	TEL	Ⓢ	Ⓣ	Ⓝ	Ⓦ	Ⓩ	(株)	(有)	(代)	昭和	大正	昭和
8790	≡	≡	∫	∫	∑	√	⊥	∠	∟	∠	∴	∩	∪			

## 3. NEC選定 IBM拡張文字

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
ED40	續	嬰	鋏	銚	醜	倍	焯	昱	精	銀	鼻	殤	丨	乞	任	公
ED50	仔	俎	佻	佞	佻	佻	佻	佻	僕	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂
ED60	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂	僂
ED70	厓	厲	覘	雙	吃	味	咩	智	喆	丕	坦	垠	垠	垠	垠	
ED80	塚	增	壘	爰	麥	奮	奮	翦	好	妹	孖	窠	甯	寘	寬	奈
ED90	岙	岑	岷	崧	崑	崎	嶺	嶺	嶺	嶺	嶺	弔	葶	彳	德	恣
EDA0	恕	悅	愆	愆	愆	愆	愆	愆	愆	愆	愆	或	柄	捷	摠	搗
EDB0	擎	教	昀	昕	昂	昉	昂	昉	昉	昉	哈	睽	睛	皙	晡	暈
EDC0	暉	暉	曹	胎	朗	杓	柎	栾	披	柳	桃	梣	梣	楨	榉	榉
EDD0	槽	槽	橫	舞	櫛	櫛	櫛	櫛	毖	汎	汜	沆	沆	泚	洄	涇
EDE0	活	泣	滓	溟	清	澆	森	淘	湜	滄	漢	澗	澈	漸	瀆	滢
EDF0	瀆	瀆	炅	炅	炅	焜	焜	焜	輝	熙	燁	燁	燁			
EE40	狢	狢	猪	獾	珣	珣	珣	珣	珣	琇	琇	琦	琪	珺	琮	瑤
EE50	璉	璉	瓶	峻	皂	皕	皕	皕	皕	皕	皕	矧	矧	矧	硤	碌
EE60	璉	璉	神	祥	禔	福	禎	竝	竝	靖	靖	筭	精	紉	絜	絳
EE70	綠	緒	繪	罇	羨	羽	茁	苧	苧	苧	葦	葦	蒨	蕓	蕓	
EE80	董	蔞	薰	菴	姓	螞	裴	訖	訖	訖	詹	誦	閭	誦	諸	諶
EE90	諶	賭	賴	賢	赶	𪗇	軋	返	逸	遼	郎	都	鄉	鄧	鈇	釗
EEA0	釗	釗	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇
EEB0	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇
EEC0	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇	鈇
EED0	隣	隣	靈	靈	靈	靈	青	晴	顛	顛	飯	飼	餒	館	辭	隣
EEE0	高	驕	紛	鮒	鮒	鮒	鮒	鮒	鵬	鵬	鶴	鷓	黑			i
EEF0	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x		!	'	^			

2. IBM拡張文字

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
FA40	i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x						
FA50							'	•					續	襲	銑	銑
FA60	𪛗	𪛘	𪛙	𪛚	𪛛	𪛜	𪛝	𪛞	𪛟	𪛠	任	𪛡	𪛢	𪛣	𪛤	𪛥
FA70	𪛦	𪛧	𪛨	𪛩	𪛪	𪛫	𪛬	𪛭	𪛮	𪛯	𪛰	𪛱	𪛲	𪛳	𪛴	𪛵
FA80	𪛶	𪛷	𪛸	𪛹	𪛺	𪛻	𪛼	𪛽	𪛾	𪛿	𪜀	𪜁	𪜂	𪜃	𪜄	𪜅
FA90	𪜆	𪜇	𪜈	𪜉	𪜊	𪜋	𪜌	𪜍	𪜎	𪜏	𪜐	𪜑	𪜒	𪜓	𪜔	𪜕
FAA0	𪜖	𪜗	𪜘	𪜙	𪜚	𪜛	𪜜	𪜝	𪜞	𪜟	𪜠	𪜡	𪜢	𪜣	𪜤	𪜥
FAB0	𪜦	𪜧	𪜨	𪜩	𪜪	𪜫	𪜬	𪜭	𪜮	𪜯	𪜰	𪜱	𪜲	𪜳	𪜴	𪜵
FAC0	𪜶	𪜷	𪜸	𪜹	𪜺	𪜻	𪜼	𪜽	𪜾	𪜿	𪝀	𪝁	𪝂	𪝃	𪝄	𪝅
FAD0	𪝆	𪝇	𪝈	𪝉	𪝊	𪝋	𪝌	𪝍	𪝎	𪝏	𪝐	𪝑	𪝒	𪝓	𪝔	𪝕
FAE0	𪝖	𪝗	𪝘	𪝙	𪝚	𪝛	𪝜	𪝝	𪝞	𪝟	𪝠	𪝡	𪝢	𪝣	𪝤	𪝥
FAF0	𪝦	𪝧	𪝨	𪝩	𪝪	𪝫	𪝬	𪝭	𪝮	𪝯	𪝰	𪝱	𪝲	𪝳	𪝴	𪝵
FB40	𪝶	𪝷	𪝸	𪝹	𪝺	𪝻	𪝼	𪝽	𪝾	𪝿	𪞀	𪞁	𪞂	𪞃	𪞄	𪞅
FB50	𪞆	𪞇	𪞈	𪞉	𪞊	𪞋	𪞌	𪞍	𪞎	𪞏	𪞐	𪞑	𪞒	𪞓	𪞔	𪞕
FB60	𪞖	𪞗	𪞘	𪞙	𪞚	𪞛	𪞜	𪞝	𪞞	𪞟	𪞠	𪞡	𪞢	𪞣	𪞤	𪞥
FB70	𪞦	𪞧	𪞨	𪞩	𪞪	𪞫	𪞬	𪞭	𪞮	𪞯	𪞰	𪞱	𪞲	𪞳	𪞴	𪞵
FB80	𪞶	𪞷	𪞸	𪞹	𪞺	𪞻	𪞼	𪞽	𪞾	𪞿	𪟀	𪟁	𪟂	𪟃	𪟄	𪟅
FB90	𪟆	𪟇	𪟈	𪟉	𪟊	𪟋	𪟌	𪟍	𪟎	𪟏	𪟐	𪟑	𪟒	𪟓	𪟔	𪟕
FBA0	𪟖	𪟗	𪟘	𪟙	𪟚	𪟛	𪟜	𪟝	𪟞	𪟟	𪟠	𪟡	𪟢	𪟣	𪟤	𪟥
FBB0	𪟦	𪟧	𪟨	𪟩	𪟪	𪟫	𪟬	𪟭	𪟮	𪟯	𪟰	𪟱	𪟲	𪟳	𪟴	𪟵
FBC0	𪟶	𪟷	𪟸	𪟹	𪟺	𪟻	𪟼	𪟽	𪟾	𪟿	𪠀	𪠁	𪠂	𪠃	𪠄	𪠅
FBD0	𪠆	𪠇	𪠈	𪠉	𪠊	𪠋	𪠌	𪠍	𪠎	𪠏	𪠐	𪠑	𪠒	𪠓	𪠔	𪠕
FBE0	𪠖	𪠗	𪠘	𪠙	𪠚	𪠛	𪠜	𪠝	𪠞	𪠟	𪠠	𪠡	𪠢	𪠣	𪠤	𪠥
FBF0	𪠦	𪠧	𪠨	𪠩	𪠪	𪠫	𪠬	𪠭	𪠮	𪠯	𪠰	𪠱	𪠲	𪠳	𪠴	𪠵
FC40	𪠶	𪠷	𪠸	𪠹	𪠺	𪠻	𪠼	𪠽	𪠾	𪠿	𪡀	𪡁	𪡂	𪡃	𪡄	𪡅

3. JIS補助漢字(JISX 0212)

𪛗、𪛘、𪛙などの日常的に使われることのない漢字や記号類。  
全 6067文字。

4. JIS第三、第四水準の漢字及び記号類(JISX 0213)

𪛗、𪛘、𪛙などの日常的に使われることのない漢字や記号類。全 4344文字。